



Areeiro por TI

Centro de Desenvolvimento Comunitário

Relatório Semestral

16 de junho a 31 de Dezembro de 2017

Introdução

O Centro de Desenvolvimento Comunitário – Areeiro por TI é um equipamento de âmbito social criado pela Junta de Freguesia do Areeiro, que se situa na Rua Wanda Ramos lote 13 e 17 no bairro das Olaias. O Centro de Desenvolvimento Comunitário (CDC) surge da necessidade de colmatar o vazio deixado pelo fim do Programa Escolhas no Bairro das Olaias até dezembro de 2015, mas também da necessidade de alargar a intervenção a outros públicos.

Tem como principais linhas orientadoras os princípios do desenvolvimento local e comunitário, valorizando a gestão partilhada com a comunidade e com as várias entidades parceiras na resolução dos problemas diagnosticados.

O presente equipamento está a ser co-financiado pela Câmara Municipal de Lisboa de acordo com as cláusulas descritas no Protocolo de colaboração assinado no dia 16 de dezembro de 2016.

No âmbito da intervenção do equipamento, foi elaborado o presente relatório semestral que apresenta dados referentes à execução física e financeira no período de 16 de junho a 31 de dezembro de 2017.

Resultados por Atividade

Neste parâmetro do relatório, realiza-se uma pequena descrição das várias atividades, o ponto de situação atual e o número de participantes ou processos envolvidos no 2º semestre de intervenção.

Gabinete de Atendimento Social

O gabinete de atendimento social é um espaço onde os cidadãos dos territórios de intervenção tratam todos os assuntos relacionados com a área social. Dos 53 processos acompanhados atualmente, 6 têm processo na CPCJ, na equipa de apoio ao tribunal de Lisboa (EATL) ou nas equipas de apoio à família da SCML.

Nº de processos em acompanhamento	
1ºSemestre	2ºSemestre
55	53

Gabinete de Psicologia | Aconselhamento Parental

O Gabinete Avaliação e Acompanhamento Psicológico dá resposta às sinalizações de crianças e jovens do território de intervenção, encaminhadas pelas escolas, instituições locais, equipa técnica do CDC ou responsáveis parentais. Atualmente, a psicóloga responsável pela atividade acompanha 15 processos, dos quais 7 têm processo na CPCJ, equipa de apoio ao tribunal de Lisboa (EATL) ou nas equipas de apoio à família da SCML.

No âmbito do Aconselhamento Parental, são realizados vários atendimentos que se destinam a trabalhar competências parentais de forma individualizada. Este trabalho é realizado pela psicóloga da equipa e pela coordenadora do CDC. O presente espaço tem como principal objetivo, trabalhar estratégias com os responsáveis parentais para melhorarem as suas práticas educativas no contexto familiar.

Gabinete de Psicologia		Aconselhamento Parental	
Nº de processos		Nº de Atendimentos	
1º Semestre	2ºSemestre	1º Semestre	2ºSemestre
15	15*	44	30

*Atualmente existe um processo em lista de espera.

Atividades Seniores

As presentes atividades destinam-se a combater o isolamento dos Idosos residentes em toda a freguesia do Areeiro. O Centro de Desenvolvimento Comunitário continua a contar com um Centro de Convívio onde promove convívios, eventos culturais, rastreios de saúde e ações de sensibilização. Na presente área continuam a realizar-se aulas de Ginástica Sénior duas vezes por semana e acompanhamento individualizado. Até à data foram envolvidos 22 fregueses.

No segundo semestre de intervenção, destacamos a concretização do acompanhamento mais individualizado a seniores da comunidade. O presente acompanhamento, é realizado através de contactos telefónicos, atendimentos ou visitas domiciliárias e permite estabelecer um trabalho mais próximo. Iniciou-se no final de setembro de 2017, e verifica-se que, na área dos seniores há ainda um longo caminho a percorrer para aferir as suas reais necessidades, e quais a principais causas do seu isolamento.

Atividade	Nº de Fregueses	
	1ºSemestre	2ºSemestre
Centro de Convívio	8	8
Ginástica Sénior	14	10
Acompanhamento Individual	-	4
Total*	22	22

** Número de participantes inscritos por atividade*

Atividades Educativas para Crianças e Jovens

Na área da educação não formal e ocupação dos tempos livres das crianças e jovens estão integradas várias atividades educativas que se destinam a potenciar o sucesso escolar das crianças e jovens, assim como diminuir os fatores de risco e/ou perigo inerentes ao contexto multidesafiante onde estão inseridos. As presentes atividades decorrem durante o período escolar (grupo de Jovens; acompanhamento escolar e atividades livres) e no período de férias escolares (Férias em Festa).

No 2º semestre do ano 2017, houve um pequeno decréscimo no número de crianças e jovens integradas nas atividades educativas. Em setembro, após o início do ano letivo, devido à alteração de horários para o período da tarde ou pela obrigatoriedade de frequentarem as atividades de enriquecimento curricular algumas crianças não puderam continuar a frequentar o espaço do CDC.

Verificou-se ainda, que alguns encarregados de educação incumpriram no pagamento mensal de 5€, desde a abertura do CDC, mesmo após a indicação dada às famílias para realizar o pedido de isenção de pagamento por carência económica.

Durante o período de Verão e nas férias do Natal, o Centro de Desenvolvimento Comunitário esteve sempre em pleno funcionamento, tendo proporcionado às crianças e jovens atividades que contemplaram passeios culturais, piscina, gincanas, caças ao tesouro, jogos de tabuleiro e atividades livres. A resposta de ocupação de tempos livres nas férias escolares é uma das valências mais importantes e valorizadas pelas famílias que apresentam dificuldades em encontrar atividades de tempos livres para os filhos.

Ação de sensibilização sobre Bullying e Primeiros Socorros

Destacamos ainda, na área das atividades educativas a realização duas de ações de sensibilização. No arranque do ano letivo, a equipa do Centro de Desenvolvimento Comunitário organizou em parceria com a Equipa da Escola Segura da 12ª Esquadra da PSP, uma ação de sensibilização sobre o bullying. O objetivo desta iniciativa foi sobretudo ajudar os mais jovens ao nível da integração e interação com os pares num momento de maior ansiedade e nervosismo, como pode ser o regresso às aulas.

Em dezembro, foi realizado uma ação de sensibilização sobre primeiros socorros para os jovens do projeto. A iniciativa foi dinamizada por dois estudantes de medicina do GASIST - Grupo de Ação Social do Instituto Superior Técnico e teve como principal objetivo ensinar os jovens quais os procedimentos mais importantes a ter em caso de acidente.

Nº de Crianças e Jovens	
1ºSemestre	2ºSemestre
46*	40*

* número médio de participantes em cada semestre.

Explicações

De acordo com as dificuldades escolares das crianças e jovens que integram as atividades educativas do CDC foram criados 5 grupos de trabalho, no primeiro semestre da intervenção, nas seguintes disciplinas: Matemática, Físico-química, Português e Inglês. No segundo semestre, temos a decorrer um grupo de explicação na disciplina de Matemática que envolve 5 participantes. O indicador para o segundo semestre é aparentemente baixo, contudo não podemos deixar de salientar, que neste período (2º semestre) a presente atividade apenas começou em outubro. É expectável que no ano 2018, esta atividade possa vir a envolver, novamente, um maior número de participantes (voluntários e alunos).

Durante o primeiro ano de intervenção do CDC, contamos nesta atividade com 6 estudantes universitários voluntários do GASIST – Grupo de Ação Social do Instituto Superior Técnico.

Nº de crianças e jovens	
1ºSemestre	2ºSemestre
20	5
Número de voluntários envolvidos	
5	1

Aulas de Teatro

Atividades de teatro que visam a experimentação e desenvolvimento de competência performativas, como ferramenta que permite trabalhar as competências pessoais, sociais e culturais das crianças e jovens do projeto.

Nº de crianças e jovens*	
1ºSemestre	2ºSemestre
15	13

* número médio de participantes em cada semestre.

Atelier Arte, Jogos e Música

O Atelier Arte, Jogos e Música foi criada e dinamizada por 2 voluntários da freguesia do Areeiro com competências na área da educação não formal que dinamizavam um espaço para as crianças e jovens criarem, jogarem, aprenderem e partilharem ideias em torno das artes, dos jogos e da música. Os dois voluntários que dinamizavam esta atividade passaram a ser os formadores da atividade Cineclubes a partir de setembro de 2017. Nesse sentido, a presente atividade terá continuidade a partir de fevereiro de 2018, atualmente estamos a estabelecer contactos com vários formadores para dinamizar atividades na área das artes por consideramos ser um dos veículos privilegiados de promoção da saúde mental infantil e potenciadora do sucesso escolar das crianças e jovens.

Nº de Crianças e Jovens *	
1ºSemestre	2ºSemestre
12	-

* número médio de participantes em cada semestre.

Aulas de Hip Hop

Atividades de hip-hop e breakdance em grupo, que integram elementos e ritmos de várias culturas, dirigidas a crianças e jovens, com vista à promoção de competências pessoais, culturais e sociais. Atendendo à grande adesão das crianças e jovens a esta atividade, existiu necessidade da criação de duas turmas para diferentes níveis etários no primeiro semestre.

No segundo semestre da intervenção, verificou-se que cerca de 50% das crianças e jovens inscritas na atividade, apenas participavam na mesma por indicação dos pais para a ocupação de tempos livres, o que levou a alguns problemas de comportamento frequentes. Neste sentido, a equipa técnica alargou o seu horário de intervenção até às 20h, permitindo que as crianças e jovens que não se identificavam com o atelier de hip hop pudessem continuar a ter uma resposta alternativa. Em consequência desta reformulação existiu uma diminuição do número de participantes nas aulas de Hip hop no 2º semestre.

Nº de Crianças e Jovens*	
1ºSemestre	2ºSemestre
21	12

* número médio de participantes em cada semestre.

Cineclube Areeiro– Fotografia e Vídeo

Atividades que permitam o desenvolvimento de competências tecnológicas relacionadas com a fotografia e vídeo (captação e edição) como produtos de divulgação da dinâmica do território: atividades, diversidade cultural, pontos de interesse e notícias.

Na presente atividade destaca-se no segundo semestre a realização de uma curta-metragem inteiramente escrita e realizada pelos participantes desta atividade. O filme realizado chama-se “Halloween do Amor” e será apresentado no próximo dia dos Namorados (14 de fevereiro de 2018) no Centro de Desenvolvimento Comunitário.

Nº de Crianças e Jovens*	
1ºSemestre	2ºSemestre
12	11

* número médio de participantes em cada semestre.

Capacitação de Adultos

Aulas de Português Língua Não Materna

Continuam a decorrer aulas de português língua não materna, para todos os fregueses que pretendem aprender ou melhorar as suas competências linguísticas. Os presentes cursos têm duração média de 6 meses, com um número total de 100h para o nível A1 e 180h para A2. O facto da metodologia aplicada ser adaptada às características e necessidades dos/as alunos/as que integram as aulas, permite que os/as dos/as alunos/as consigam obter os níveis A1, A2, B1 e B2 num período de tempo mais curto (inferior a 6 meses). No primeiro ano de intervenção, a presente atividade envolveu alunos/as provenientes dos seguintes países: Índia, Síria, Irão, Macau, China e Venezuela.

Comparativamente aos dois semestres, verifica-se um decréscimo de alunos/as, tendo como principal motivo a integração em mercado de trabalho dos/as alunos/as. O presente indicador estabelece uma correlação positiva entre a aprendizagem do português e uma maior facilidade de integração profissional. Verifica-se ainda, o interesse de não residentes em integrar a presente atividade. Nesse sentido, o Executivo da Junta de Freguesia do Areeiro está atualmente a avaliar a possibilidade de integrar utentes de outras freguesias.

Nº de alunos/as	
1ºSemestre	2ºSemestre
14	7

Atendimentos na área do emprego

Parceria com o projeto Roteiro Emprega

No âmbito do trabalho desenvolvido na REDE EFE (Educação, Formação e Empregabilidade), onde a Junta de Freguesia do Areeiro participa regularmente, foi estabelecida uma parceria com o Projeto BIP- ZIP Roteiro Emprega com vista a reforçar o trabalho desenvolvido na área da empregabilidade. Neste sentido, o Centro de Desenvolvimento Comunitário começou a dinamizar atendimentos e ações de sensibilização em dezembro de 2017.

Curso de Formação para equivalência ao 6º ou 9ºano de escolaridade

Parceria com o IEFP

Na sequência do trabalho desenvolvido pelo Centro de Desenvolvimento Comunitário (CDC) na área da capacitação de adultos, verificamos a necessidade da criação de uma oferta formativa para aumentar a escolaridade dos nossos fregueses e desta forma potenciar a sua inserção profissional.

Nesse sentido, iremos realizar uma formação no CDC, em parceria com IEFP para a certificação do nível B2 (6ºano) ou B3 (9ºano), a iniciar em 2018. Neste sentido, estamos em conjunto com vários parceiros do Centro a reunir possíveis candidatos para a criação de uma turma e iniciar a formação no 1º semestre de 2018.

Centro de Inclusão Digital

Criação do Centro de Inclusão Digital, um espaço criado no CDC e que se destina a todos os fregueses que queiram utilizar computadores com acesso à Internet gratuitamente. Esta atividade permite aos fregueses terem acesso às novas tecnologias. Destaca-se, a importância de existir um técnico que apoia os fregueses, na utilização dos computadores e na exploração das várias tarefas inerentes às competências digitais. *(De destacar que a presente iniciativa surgiu de uma proposta da comunidade – Atividade Grupos para a Mudança)*

Nº de fregueses	
1ºSemestre	2ºSemestre
8	21

Grupos para a Mudança

Atividade destinada a elementos da comunidade para promover a participação cívica e o envolvimento comunitário. Destacamos no 2º semestre de intervenção as seguintes iniciativas sugeridas pelos fregueses e apoiadas pela equipa do CDC na sua concretização:

- **Participação nas reuniões do projeto BIP-ZIP + Comunidade** mensalmente. Atualmente o presente grupo de trabalho está a definir um plano de intervenção para 2018 na área da Higiene Urbana. Um dos contributos mais proeminentes do CDC neste grupo de trabalho é aproximar os interlocutores privilegiados da comunidade e realizar um trabalho onde técnicos e fregueses trabalhem lado a lado, com o intuito de conseguir mudanças a médio e longo prazo na área da higiene urbana;
- **Seniores organizam ida ao musical** “Volta ao Mundo em 80 minutos” no Casino Estoril. Como forma de dar resposta ao isolamento um grupo de seniores organizou uma ida ao musical de Filipe La Féria “Volta ao Mundo em 80 minutos”. A equipa do CDC apoiou o grupo de seniores no pedido de transporte e na aquisição dos bilhetes.
- **Organização de Viagem Anual** – Um grupo de jovens que frequenta regularmente as atividades do CDC propôs organizar e angariar dinheiro para que no final do ano letivo possam realizar uma viagem final para premiar o sucesso escolar. Os jovens inspiraram-se na experiência que viveram no passado, no

âmbito do Projeto Escolhas. Para a concretização deste objetivo, os/as jovens fazem iniciativas empreendedoras, como por exemplo: venda de rifas para sorteio de cabazes de Natal.

- **Criação de Associação de Moradores** - No âmbito da parceria com o projeto Roteiro Emprega e a Fundação Agakan foi dinamizada no dia 21 de Dezembro de 2017 a sessão: *Como criar uma Associação?* que contou com o envolvimento de 16 participantes que pretendem dar continuidade à iniciativa e criar uma Associação de Moradores.

Grupos ABC (Aprender, Brincar e Crescer)

Os Grupos Aprender Brincar Crescer pretendem promover oportunidades de aprendizagem significativas para crianças e adultos, num ambiente informal e multicultural; facilitar a inclusão social; encorajar o desenvolvimento das competências pessoais e sociais dos pais e outros cuidadores; reduzir o stress psicológico das famílias; promover práticas parentais adequadas à idade e período de desenvolvimento das crianças; e facilitar o desenvolvimento de atitudes e expectativas positivas em relação à educação; Para o desenvolvimento da presente atividade, foi estabelecida uma parceria formal com o Ministério de Educação que facultou à Junta de Freguesia do Areeiro todos os materiais físicos e técnicos necessários para a implementação e dinamização semanal da atividade.

O primeiro Grupo ABC decorre no Centro Intergeracional do Areeiro, desde outubro, uma vez por semana e até à data envolve 19 participantes. Destacamos neste semestre, a visita da Comissária Europeia do Emprego, Assuntos Sociais, Competências e Mobilidade Laboral Marianne Thyssen e o do Secretário de Estado da Educação, João Costa, no dia 28 de novembro para assistirem à aplicação prática da metodologia dos Grupos Aprender, Brincar, Crescer (GABC). Este dia foi particularmente especial para todos os envolvidos, porque a comissária participou nas atividades e leu uma história em português às crianças e suas famílias.

Grupos Aprender, Brincar, Crescer (GABC)	
Nº de técnicos	3
Nº de crianças inscritas	7
Nº de cuidadores envolvidos	9
Total de Participantes	19

Semana das Culturas | Festa da Nossa Senhora das Graças

Na área da promoção e valorização da diversidade cultural e étnica no bairro de intervenção, a equipa do CDC considerou que devia apoiar a organização de um dos eventos já realizado anualmente, a Festa da Nossa Senhora das Graças. A presente festa envolveu cerca de 500 participantes e teve vários momentos de partilha cultural, etnográfica e gastronómica. O apoio da Junta de Freguesia do Areeiro na presente iniciativa comunitária contribuiu para que os fregueses deste território sentissem as suas tradições valorizadas e apoiadas.

Natal Multicultural

Jantar temático para as crianças e jovens do CDC, com a ajuda das suas famílias, para promover e divulgar os costumes e tradições presentes nas várias etnias que festejam esta data. Por outro lado, aproveitamos o momento festivo para assinalar outras tradições importantes, não cristãs, que possam ter lugar noutras datas com igual relevo para outras culturas representadas no território de intervenção. A presente atividade realizou-se no dia 19 de dezembro de 2017 e envolveu 60 participantes diretos e indiretos.

Natal Multicultural	
Crianças e jovens	30
Responsáveis Parentais	25
Técnicos e Voluntários	5
Total de Participantes	60

Equipa Técnica

Para a concretização de todas atividades descritas o Centro de Desenvolvimento Comunitário conta com a seguinte equipa técnica:

Função	Atividades
Coordenadora	Gestão e coordenação do CDC
Psicóloga Clínica (Meio Tempo)	Gabinete de Psicologia Aconselhamento Parental Grupos ABC (Aprender, Brincar, Crescer)
Assistente Social (Tempo Inteiro)	Gabinete de Atendimento Social
Educadora Social (Tempo Inteiro)	Atividades Seniores; Atividades Educativas para Crianças e Jovens Centro de Inclusão Digital;
Monitor de Atividades Educativas (Tempo Inteiro)	Atividades Educativas para Crianças e Jovens; Natal Intercultural Festa de Nossa Senhora das Graças
Professora de Língua Portuguesa para Adultos (meio tempo)	Capacitação de Adultos – Aulas de Português Língua Não Materna Projeto Roteiro Emprega Formação IEFP
Formadores Externos Voluntários	Teatro Hip – Hop Ginástica Sénior Cineclubes Areeiro– Fotografia e Vídeo Explicações
Rececionista/ Assistente Administrativa	<i>Front Office</i> Apoio Logístico e Administrativo
Auxiliar de Serviços de Gerais	Limpeza do equipamento

Parcerias

Ao longo de toda a intervenção, e de acordo com os princípios orientadores metodológicos do Centro de Desenvolvimento Comunitário foram até à data envolvidas 23 Entidades Parceiras, que se mantêm no 2º semestre.

Voluntários

Para a concretização de todas as atividades descritas o Centro de Desenvolvimento Comunitário conta ainda com o trabalho fantástico de voluntários, que semanalmente ou pontualmente colaboram em várias atividades.

Nº de Voluntários Envolvidos	
1ºSemestre	2ºSemestre
8	6

O Areeiro por TI...em números...

(Indicadores apenas referentes ao 2º semestre de intervenção – 16 de junho a 31 de dezembro de 2017)

53 processos em acompanhamento na área Social;

15 processos em acompanhamento no Gabinete de Psicologia;

30 atendimentos em Aconselhamento Parental;

40 crianças e jovens integrados em Atividades de Tempos Livres;

19 Participantes nos Grupos Aprender, Brincar, Crescer;

500 participantes na festa comunitária de Nossa Senhora das Graças;

Participação em **2 Grupos de Trabalho**: Rede EFE- Educação, Emprego e Empregabilidade | REDE Emprega

50 Participantes na Ceia de Natal Multicultural

22 Seniores envolvidos semanalmente em Ginástica Sénior e no Centro de Convívio;

Participação em **2 Projetos BIP ZIP** (+Comunidade | Roteiro Emprega)

6 Voluntários envolvidos semanalmente nas Atividades do Centro;

4 Iniciativas comunitárias propostas pelos moradores;

23 Entidades Parceiras envolvidas na dinâmica do Centro de Desenvolvimento Comunitário.



Evento Cultural – Festa da Nossa Senhora das Graças



Criação da Associação de Moradores



*Seniores organizam ida ao Musical
(Grupos para a Mudança)*



Grupos Aprender, Brincar, Crescer
Visita da Sra. Comissária Europeia Marianne



Crianças do Centro de Desenvolvimento Comunitário participam em Programa de TV



Grupo de Jovens – Grupos para a Mudança



Atividades Educativas – Atividades de verão; Passeios Culturais



Natal Multicultural



Natal Multicultural



Días Festivos



Atividades Educativas
Férias de Natal



Atelier de culinária



Integração de Estagiários e Voluntariado



Ginástica Sênior



Ação de Sensibilização sobre Bullying



Grupo de Jovens



Rastreios de Saúde



Atividades Educativas

Passéios Culturais



Aulas de Teatro



Atividades Educativas nas férias de Verão e Natal

“A única maneira de fazer um grande trabalho é amar o que se faz”

Steve Jobs